**Южное МТУ Росавиации**

- количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 – 310 обращений;

- количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 0 человек.

| **Классификация обращений граждан** | **I** **квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Итого****за год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По способу доставки** |
| Почта | 6 | 3 | 6 | 7 | **22** |
| МЭДО | 32 | 114 | 18 | 26 | **190** |
| Электронная почта | 11 | 18 | 49 | 20 | **98** |
| **По поступлению** |
| Администрация Президента | 2 | 5 | 3 | 0 | **10** |
| Аппарат Правительства | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** |
| Минтранс России | 4 | 17 | 5 | 0  | **29** |
| из Администрации Президента через Минтранс | 5 | 13 | 0 | 0 | **18** |
| из Аппарата Правительства через Минтранс | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| из Государственной Думы через Минтранс | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ | 21 | 61 | 59 | 41 | **182** |
| из Администрации Президента через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 0 | 16 | 1 | 0 | **17** |
| из Аппарата Правительства через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 0 | 5 | 1 | 0 | **6** |
| из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 2 | 14 | 0 | 3 | **19** |
| из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственнх учреждений, МТУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ) | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| из другого ФОИВа | 2 | 4 | 3 | 8 | **27** |
| **По типу обращения** |
| гражданин | 49 | 135 | 69 | 52 | **305** |
| коллективное | 0 | 0 | 4 | 1 | **5** |
| **По виду обращения** |
| заявление | 38 | 114 | 51 | 41 | **244** |
| жалоба | 0 | 21 | 22 | 12 | **55** |
| предложение | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| Приемные региональных государственных органов | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Дано разъяснение | 39 | 125 | 73 | 53 | **290** |
| Направлено по принадлежности | 39 | 125 | 73 | 53 | **290** |
| Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Принято к сведению | 9 | 10 | 0 | 0 | **19** |
| Переписка прекращена | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| ответ не направлен, из них: |  |  |  |  |  |
| Некорректные обращения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Обращения, не поддающиеся прочтению | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Отсутствует адресат обращения | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Обращение в форме электронного документа без точного адреса | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |