**О проведении Общероссийского дня приема граждан**

**14 декабря 2020 г.**

В соответствии с Поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 ежегодно проводится Общероссийский день приема граждан.

14 декабря 2020 года с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут в Южном межрегиональном территориальном управлении воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта (далее – Южное МТУ Росавиации) будет организован личный прием граждан с соблюдением мер санитарно-эпидемиологической безопасности согласно постановлению Правительства Ростовской области от 05.04.2020 № 272 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Ростовской области   
в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Прием граждан будет проводиться **по предварительной записи** по адресу:   
г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 40.

Предварительная запись на личный прием заявителей, не находящихся на карантине и не обязанных находиться на самоизоляции, будет осуществляться   
в период с 30 ноября по 7 декабря 2020 года с 08 часов 00 минут   
до 16 часов 00 минут по телефонам: 8(863)269-65-60, 8(863)269-65-00.

При осуществлении предварительной записи гражданину необходимо предоставить сведения, позволяющие его идентифицировать: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, адрес места проживания или нахождения, номер телефона, иные данные, позволяющие определить, что данный заявитель не находится на карантине и не обязан находиться на самоизоляции, а также краткое содержание вопроса.

В целях исключения контактов заявителей, в том числе с лицами, имеющими признаки, не исключающие заболевание острой респираторной инфекцией,   
с лицами, находящимися на карантине, с лицами, обязанными находиться на самоизоляции, а также сокращения продолжительности контактов заявителей   
с уполномоченными лицами Южного МТУ Росавиации будет осуществляться:

- проведение при входе в помещения обязательного измерения температуры тела заявителей и уполномоченных лиц с использованием бесконтактных термометров;

- использование масок, разрешенных к применению, для защиты органов дыхания с заменой в течение определенного промежутка времени, перчаток, разрешенных к применению, с проведением обработки рук кожными антисептиками, разрешенными к применению;

- соблюдение социальной дистанции в местах ожидания, а также проведения личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи;

- недопуск заявителей и уполномоченных лиц с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк);

- недопуск заявителей, которые должны находиться на карантине или самоизоляции, а также заявителей предварительно не записавшихся на прием, пришедших с опозданием указанного в предварительной записи на прием времени проведения приема, пришедших до наступления времени, установленного для заблаговременного прибытия на прием.

В случае введения дополнительных ограничительных мероприятий, исключающих возможность обеспечения проведения приема либо приема заявителей, обязанных находиться на самоизоляции, возможен перенос приема заявителей, предварительно записавшихся на прием, на другое время и дату   
с заблаговременным либо оперативным (посредством мобильной связи) информированием заявителей.

Прием будет осуществляться с учетом установленного времени заблаговременного прибытия на прием до указанного в предварительной записи времени проведения приема. В ходе личного приема заявители могут подать (бесконтактно) заранее подготовленные до дня приема письменные обращения по вопросам,  относящимся к компетенции Южного МТУ Росавиации для последующей регистрации и рассмотрения в установленном порядке. Возможность подготовки обращения в письменной форме в помещениях, предназначенных для организации и проведения приема, не предусмотрена.

Информация о полномочиях, сфере деятельности Южного МТУ Росавиации размещена на официальном сайте Южного МТУ Росавиации по ссылке https://ugmtu.favt.ru/o-upravlenii-polozhenie/